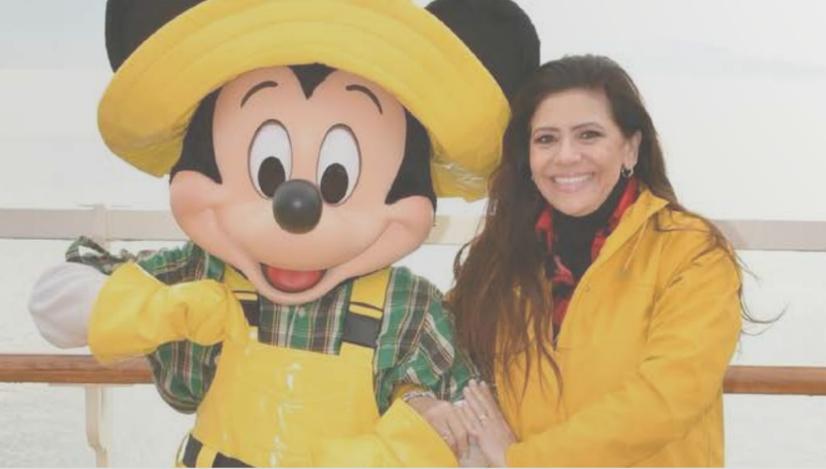




PORTFÓLIO





Palestrante, consultora, escritora e docente em cursos de pós-graduação de diversas instituições de ensino do país e sócia da empresa Conexão Desenvolvimento Organizacional Ltda. Já atendeu mais de 1300 empresas, desenvolvendo competências e habilidades de seus colaboradores.



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES



@conexãopatriciasantos

Mestrado em Engenharia de Produção e Qualidade pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

MBA em Neuromarketing (UP), MBA em Gestão Estratégica de Vendas (FGV), especialização em Administração de Empresas (FGV).

Graduada em Marketing, pela Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM). Participou de diversos cursos de aperfeiçoamento dentre eles Especialista em Gerenciamento da Raiva pela Associação Americana dos Gerenciadores da Raiva (USA), certificada nos Estudos da Ciência da Felicidade pelo Drº Tal Ben Shahr pela HSA - Happiness Studies Academy (USA).



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES



Foto com
Drº Tal Bem Shahr



@conexãopatriciasantos

Coautora dos livros “Raiva, Quem Não Tem?”, “Habilidades para uma Carreira Médica de Sucesso Soft Skills”, “Reimaginando a Administração” e “Os 30 Melhores da Motivação”.

Conferencista de diversos Congressos.

Completo uma série de cursos avançados no Disney Institute, como Gestão da Criatividade e Inovação, Liderança, Qualidade em Serviço, Serviço Essencial e Escuta Intencional. Além disso, possui uma formação especializada no Disney Cruise Line e como guia, consolidando sua expertise na área.

Por mais de 25 anos ministra palestras e treinamentos, o conteúdo de seus trabalhos, além de extremamente motivacional e bem-humorado, tem foco no desenvolvimento pessoal e profissional.



PATRICIA SANTOS

INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES



@conexãopatriciasantos



TEMAS

TEMA	Público							Formato			Carga Horária	
	Gestores	Vendas	Liderança	Operacional	Atendimento	Empreendedores	Público Feminino	Jovens	P	W		T
									Palestra	Workshop 4 hs		Treinamento
1 Felicidade ao seu Alcance									P			1 hora
2 Lidando com Fortes Emoções - Gerenciamento da Raiva									P	W	T	8, 12 e 16
3 Case: A Magia Disney - "De onde vem tanta excelência"									P		T	8
4 O que os Contos nos Contam									P			1 hora
5 Crossfit Emocional									P	W	T	8, 12 e 16
6 Gestão de Conflitos									P	W	T	8, 12 e 16
7 Oratória											T	8 e 12
8 Liderança									P	W	T	8, 12 e 16
9 Feedback									P	W	T	8
10 Excelência no Atendimento									P	W	T	8
11 Aumente suas Vendas									P	W	T	8 e 12
12 Neurociência Aplicada à Gestão									P		T	8, 12 e 16
13 Especialmente Mulher									P			1 hora
14 Setembro Amarelo: Um Chamado para a VIDA									P			1 hora
15 Novembro AZUL: Só Se Vive Uma Vez									P			1 hora
16 Construindo uma Carreira de Sucesso									P			1 hora
17 SIPAT Comportamento Humano Influenciando a									P			1 hora
18 Mystery										W		4 horas
19 Uppiness										W		4 horas



Felicidade ao seu Alcance	10
Lidando com Fortes Emoções - Gerenciamento da Raiva	11
Case: A Magia Disney - “De onde vem tanta excelência”	12
O que os Contos nos Contam	13
Crossfit Emocional	14
Gestão de Conflitos	15
Oratória	16
Liderança	17
Feedback	18
Excelência no Atendimento	19
Aumente suas Vendas	20
Neurociência Aplicada à Gestão	21
Especialmente Mulher	22
Setembro Amarelo: Um Chamado para a VIDA	23
Novembro AZUL: Só Se Vive Uma Vez	24
Construindo uma Carreira de Sucesso	25
SIPAT Comportamento Humano Influenciando a Cultura da Segurança das Pessoas	26
Mystery	27
Uppiness	28

SUMÁRIO



FELICIDADE AO SEU ALCANCE POR PATRICIA SANTOS

FELICIDADE AO ALCANCE DE TODOS" TEM COMO OBJETIVO INSPIRAR E MOTIVAR OS PARTICIPANTES A COMPREENDEREM O VERDADEIRO SIGNIFICADO DA FELICIDADE, EXPLORANDO OS PRINCÍPIOS DA CIÊNCIA DA FELICIDADE E SUA APLICAÇÃO PRÁTICA NO COTIDIANO. A PROPOSTA É MOSTRAR QUE A FELICIDADE É ACESSÍVEL A TODOS, INDEPENDENTEMENTE DAS CIRCUNSTÂNCIAS, E COMO CULTIVÁ-LA PODE TRANSFORMAR VIDAS E AMBIENTES DE TRABALHO.

01 HORA
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8h/ 12h/ 16h
TREINAMENTO

- O QUE É FELICIDADE?
DEFINIÇÕES E MITOS SOBRE A FELICIDADE.
DISTINÇÃO ENTRE FELICIDADE MOMENTÂNEA E DURADOURA.
- A CIÊNCIA DA FELICIDADE
INTRODUÇÃO AOS ESTUDOS CIENTÍFICOS SOBRE FELICIDADE.
FATORES QUE INFLUENCIAM A FELICIDADE HUMANA.
COMO A FELICIDADE PODE SER MEDIDA E MELHORADA.
- A IMPORTÂNCIA DA FELICIDADE
IMPACTOS DA FELICIDADE NA SAÚDE, PRODUTIVIDADE E
RELAÇÕES.
O PAPEL DA FELICIDADE NO SUCESSO PESSOAL E PROFISSIONAL.
- COMO LIDAR COM AS FORTES EMOÇÕES
- COMO REAGIMOS E COMO PODEMOS CONTROLAR AS EXPRESSÕES
- COMO GERENCIAR A RAIVA
- PRÁTICAS PARA AUMENTAR A FELICIDADE
ESTRATÉGIAS DIÁRIAS PARA CULTIVAR A FELICIDADE.
A GRATIDÃO, MINDFULNESS E RESILIÊNCIA.
A IMPORTÂNCIA DE ENCONTRAR PROPÓSITO E SIGNIFICADO NA VIDA.
- FELICIDADE E MOTIVAÇÃO
COMO A FELICIDADE INFLUENCIA A MOTIVAÇÃO E O DESEMPENHO.
INSPIRANDO OS PARTICIPANTES A SE TORNAREM AGENTES DE SUA PRÓPRIA FELICIDADE.

VAMOS EXPLORAR JUNTOS COMO PEQUENAS MUDANÇAS E PRÁTICAS DIÁRIAS PODEM TRANSFORMAR NOSSA EXPERIÊNCIA NO TRABALHO E NA VIDA, PROMOVENDO FELICIDADE E MOTIVAÇÃO DURADOURAS.



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES

LIDANDO COM FORTES EMOÇÕES

GERENCIAMENTO DA RAIVA

01 HORA
PALESTRA04 HORAS
WORKSHOP8h/ 12h/ 16h
TREINAMENTO

A RAIVA, EMBORA NATURAL, PODE SER UMA FORÇA DESTRUTIVA QUANDO NÃO CONTROLADA. ESTA PALESTRA (OU CURSO) FOI PROJETADA PARA CAPACITAR OS PARTICIPANTES A COMPREENDER A RAIVA E SEUS EFEITOS NO CORPO, NA MENTE E NO COMPORTAMENTO. IDENTIFIQUE OS GATILHOS E APRENDA A TRANSFORMAR A RAIVA EM UMA FERRAMENTA POSITIVA, EM VEZ DE UM OBSTÁCULO.

POR QUE PARTICIPAR?

A RAIVA PODE SER DESENCADEADA POR ABORRECIMENTOS, INJUSTIÇAS OU SENTIMENTOS DE ABUSO. EM ALGUNS CASOS, ELA PODE ATÉ SER ÚTIL, MAS FREQUENTEMENTE, ELA CAUSA PROBLEMAS SÉRIOS QUE AFETAM A SAÚDE MENTAL E FÍSICA. ESTE CURSO ENSINA COMO RECONHECER OS PRIMEIROS SINAIS DE ALERTA, REAGIR DE FORMA ADEQUADA E LIDAR COM PESSOAS IRRITADAS, PROMOVENDO UMA VIDA MAIS PLENA, TRANQUILA E FELIZ.

EMENTAS:

QUEM NÃO TEM RAIVA? COMPREENDENDO A RAIVA COMO UMA EMOÇÃO UNIVERSAL.

DESVENDANDO OS MITOS DA RAIVA.

A RAIVA NO CÉREBRO: COMO ELA ATUA E INFLUENCIA AS DECISÕES.

CARACTERÍSTICAS DE PESSOAS COM DIFICULDADES EM LIDAR COM A RAIVA: IDENTIFIQUE COMPORTAMENTOS PROBLEMÁTICOS.

EXPLORANDO A ORIGEM DA RAIVA.

IMPACTO NA SAÚDE: COMO A RAIVA AFETA SUA SAÚDE MENTAL E FÍSICA.

NEUROPLASTICIDADE: SEU CÉREBRO PODE MUDAR.

MÉTRICAS DE ESTRESSE: MONITORANDO E ENTENDENDO SEU NÍVEL DE ESTRESSE.

IDENTIFICANDO GATILHOS: RECONHEÇA O QUE PROVOCA SUA RAIVA.

DICAS RÁPIDAS PARA DOMAR SUA RAIVA: ESTRATÉGIAS PRÁTICAS PARA O DIA A DIA.

COMO LIDAR COM PESSOAS BRAVAS: MANTENHA A CALMA E A EFICÁCIA EM SITUAÇÕES TENSAS.

CONTROLE EMOCIONAL: APRENDA A MANTER A SERENIDADE EM MOMENTOS DE CONFLITO.

RESIGNIFICAÇÃO E RESILIÊNCIA: REDEFINA SUAS RESPOSTAS EMOCIONAIS.

CAMINHO PARA UMA VIDA MAIS SAUDÁVEL: ADOTE PRÁTICAS PARA MELHORAR SUA SAÚDE MENTAL.

TRANSFORME DESAFIOS EMOCIONAIS EM OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL. ESTE CURSO É IDEAL PARA QUEM DESEJA CONTROLAR MELHOR SUAS EMOÇÕES, MELHORAR SEUS RELACIONAMENTOS E PROMOVER BEM-ESTAR EM TODOS OS ASPECTOS DA VIDA.



RESPIRE FUNDO



BUSQUE SOLUÇÕES



PERDOE



PENSE ANTES DE RESPONDER



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES

CASE: A MAGIA DISNEY

“DE ONDE VEM TANTA EXCELÊNCIA”

60 A 90 MIN
PALESTRA04 HORAS
WORKSHOP08 HORAS
TREINAMENTO

EXCELENTE SERVIÇO NÃO É COISA DE CONTOS DE FADAS, MAS UMA REALIDADE ALCANÇÁVEL. NESTE CURSO EXCLUSIVO, VOCÊ SERÁ CONVIDADO A EXPLORAR, ATRAVÉS DAS LENTES DA DISNEY, O SEGREDO POR TRÁS DO MODELO DE ATENDIMENTO QUE ENCANTA MILHÕES AO REDOR DO MUNDO. DESCUBRA COMO A DISNEY TRANSFORMA CADA INTERAÇÃO EM UMA EXPERIÊNCIA MÁGICA, ELEVANDO O NÍVEL DE ATENDIMENTO EM TODOS OS PONTOS DE CONTATO COM O CLIENTE.

AS ESTRATÉGIAS DA DISNEY PARA A "EXPERIÊNCIA DO CLIENTE" OFERECEM UMA VANTAGEM COMPETITIVA ÚNICA, CAPAZ DE LEVAR QUALQUER ORGANIZAÇÃO AOS MAIS ALTOS PATAMARES DE SUCESSO. AO LONGO DESTES WORKSHOPS, VOCÊ ENTENDERÁ O QUE MOTIVA A EXCELÊNCIA DA DISNEY E COMO APLICAR ESSES PRINCÍPIOS PODE TRANSFORMAR NÃO APENAS SUA ORGANIZAÇÃO, MAS TAMBÉM SUA CARREIRA.

A HISTÓRIA DA HISTÓRIA: COMO TUDO COMEÇOU

O SONHO DISNEY: VISÃO E LEGADO

PASSOS PARA O ENCANTAMENTO: CRIANDO MOMENTOS MÁGICOS

AS 5 CHAVES: OS PILARES DO SUCESSO

COMO SE SENTIR UM VIP: EXCEPCIONALISMO NO ATENDIMENTO

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE E LEALDADE À MARCA: CONSTRUINDO FÃS LEAIS

A JORNADA DO CLIENTE: MAPEANDO E MELHORANDO CADA PONTO DE CONTATO

DISNEY MELHORES PRÁTICAS: "COMO ELES FAZEM ISSO?"

CULTURA, LIDERANÇA E ENGAJAMENTO: O CORAÇÃO DA MAGIA

COMUNICAÇÃO INTENCIONAL: O PODER DAS PALAVRAS E AÇÕES

A MAGIA NOS PEQUENOS DETALHES: IMPACTO QUE ENCANTA

GERENCIAMENTO DA CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO: MANTENDO A MAGIA VIVA

QUANDO ALGO DÁ ERRADO: TRANSFORMANDO DESAFIOS EM OPORTUNIDADES DE ENCANTAMENTO

CRIANDO CONEXÃO EMOCIONAL COM O CLIENTE: O SEGREDO DA FIDELIDADE



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES



O QUE OS CONTOS NOS CONTAM POR PATRICIA SANTOS

ATRAVÉS DOS CONTOS DE FADAS MAIS FAMOSOS MOSTRAREMOS A CIÊNCIA DA FELICIDADE. OS “CONTOS DE FADAS” NOS FORNECEM CONSELHOS E LIÇÕES DE VIDA PARA DESPERTAR A MELHOR VERSÃO DO NOSSO EU, LIDAR COM AS SITUAÇÕES DIFÍCEIS DA VIDA, MELHORAR A QUALIDADE DE VIDA OU ATÉ MESMO INFLUENCIAR NOSSOS VALORES E CRENÇAS NO FUTURO. ESSAS SITUAÇÕES SÃO INTRÍNSECAS AO DESENVOLVIMENTO EMOCIONAL E SOCIAL DO SER HUMANO.

OS CONTOS DE FADAS TAMBÉM NOS OFERECEM UMA MANEIRA SAUDÁVEL DE LIDAR COM CONFLITOS E ENCONTRAR UMA SOLUÇÃO PARA ELES.

ATRAVÉS DAS MAIS LINDAS HISTÓRIAS FAREMOS UM LINK COM A CIÊNCIA DA FELICIDADE E DA PSICOLOGIA POSITIVA PARA UMA VIDA MAIS SIGNIFICATIVA, PRAZEROSA E COM MUITO BEM-ESTAR.

TÓPICOS A SEREM ABORDADOS:

- NOSSOS SUPERPODERES
- A ARMADILHA DA AUTOESTIMA
- O FATOR SORTE
- CONFIANÇA
- RELACIONAMENTOS
- POSITIVIDADE PERANTE OS DESAFIOS
- EMPATIA E COMPAIXÃO
- FELIZES PARA SEMPRE

01 HORA
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

08 HORAS
TREINAMENTO



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES

CROSSFIT EMOCIONAL POR PATRICIA SANTOS

INVESTIR NA SAÚDE EMOCIONAL E NO DESENVOLVIMENTO DOS SEUS COLABORADORES É O MELHOR INVESTIMENTO QUE SUA EMPRESA PODE FAZER. ESTE PROGRAMA INOVADOR EXPLORA UMA AMPLA GAMA DE QUESTÕES RELACIONADAS ÀS EMOÇÕES HUMANAS, FOCANDO EM COMO VIVER A MELHOR VIDA POSSÍVEL.

ATRAVÉS DE REFLEXÕES E PRÁTICAS QUE AUMENTAM A FELICIDADE, O PROPÓSITO E O BEM-ESTAR, OS PARTICIPANTES VÃO DESCOBRIR O QUE REALMENTE OS FAZ FELIZES.

ESTE PROGRAMA É UM VERDADEIRO "CROSSFIT" PARA A MENTE, ONDE OS PARTICIPANTES PASSARÃO POR UMA BATERIA DE TESTES DE AUTOCONHECIMENTO E EXERCÍCIOS PRÁTICOS QUE DESAFIARÃO E FORTALECERÃO SUAS EMOÇÕES.

60 A 90 MIN
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8H/ 12H/ 16H
TREINAMENTO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

AUTOCONSCIÊNCIA: DESCUBRA SUAS PRINCIPAIS FORÇAS DE CARÁTER E IDENTIFIQUE SEUS SABOTADORES PARA MINIMIZÁ-LOS.

EMOÇÕES BÁSICAS: COMPREENDA E GERENCIE EMOÇÕES COMO MEDO, TRISTEZA, DESPREZO, RAIVA E ALEGRIA.

MEDO: COMO LIDAR COM FRUSTRAÇÕES E VULNERABILIDADE.

AUTOGESTÃO: FORTALEÇA SEU CARÁTER E ENFRETE SEUS SABOTADORES.

CONSCIÊNCIA SOCIAL: DESENVOLVA EMPATIA E APRENDA A CONDUZIR CONVERSAS DIFÍCEIS.

GERENCIAMENTO DE RELACIONAMENTO: MELHORE SUAS INTERAÇÕES PESSOAIS E PROFISSIONAIS.

A CIÊNCIA DA FELICIDADE: EXPLORE O QUE REALMENTE TRAZ FELICIDADE E BEM-ESTAR.

CONTÁGIO EMOCIONAL: ENTENDA COMO AS EMOÇÕES SE ESPALHAM E AFETAM O AMBIENTE AO SEU REDOR.

LIDANDO COM O ESTRESSE: TÉCNICAS PARA MANTER A CALMA EM SITUAÇÕES DESAFIADORAS.

ENCONTRE O EQUILÍBRIO ENTRE PRAZER E PROPÓSITO.

A JORNADA DA REALIZAÇÃO: CAMINHOS PARA ALCANÇAR SEUS OBJETIVOS DE VIDA.

RESILIÊNCIA RADICAL: APRENDA A SE RECUPERAR RAPIDAMENTE DE ADVERSIDADES.

JORNADA DE OTIMIZAÇÃO: TRANSFORME EMOÇÕES DOLOROSAS EM CRESCIMENTO PESSOAL.

ESTRATÉGIAS PARA ALCANÇAR O BEM-ESTAR: TÉCNICAS PARA MANTER UM ESTADO DE BEM-ESTAR CONTÍNUO.



PATRICIA SANTOS

INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES

GESTÃO DE CONFLITOS POR PATRICIA SANTOS

60 A 90 MIN
PALESTRA04 HORAS
WORKSHOP8H/ 12H/ 16H
TREINAMENTO

OS CONFLITOS, QUANDO BEM GERIDOS, PODEM SE TRANSFORMAR EM OPORTUNIDADES PARA INOVAÇÃO E CRESCIMENTO. ESTE CURSO (OU PALESTRA) É PROJETADO PARA AJUDAR OS PARTICIPANTES A ABORDAR CONFLITOS DE FORMA CONSTRUTIVA, ESTIMULANDO A CRIATIVIDADE E LEVANDO A UMA MAIOR VARIEDADE DE ALTERNATIVAS E MELHORES RESULTADOS. APESAR DOS CONFLITOS SEREM FACILMENTE DESENCADEADOS POR ARMADILHAS SOCIAIS E EQUÍVOCOS, ESTE PROGRAMA MOSTRA COMO SUBSTITUIR ATOS DE RETALIAÇÃO POR GESTOS PACÍFICOS E EFICAZES.

EMENTA:

ANÁLISE DE CONFLITOS:

MAPEAMENTO DE CONFLITOS: TÉCNICAS PARA IDENTIFICAR A ORIGEM E AS PARTES ENVOLVIDAS.

ANÁLISE DE CAUSAS RAIZ: COMO IR ALÉM DOS SINTOMAS E IDENTIFICAR AS VERDADEIRAS CAUSAS DOS CONFLITOS.

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL EM CONFLITOS:

AUTOCONTROLE: PRÁTICAS PARA MANTER A CALMA E OBJETIVIDADE DURANTE UM CONFLITO.

EMPATIA E PERSPECTIVA: COMO ENTENDER O PONTO DE VISTA DO OUTRO PARA ENCONTRAR SOLUÇÕES MAIS EFICAZES.

PERCEPÇÕES DISTORCIDAS: IDENTIFIQUE E CORRIJA AS DISTORÇÕES QUE ALIMENTAM OS CONFLITOS.

GERENCIAMENTO DE CONFLITOS: DESENVOLVA HABILIDADES PARA MEDIAR E RESOLVER CONFLITOS DE FORMA EFICAZ.

COMUNICAÇÃO EFICAZ: COMO EVITAR MAL-ENTENDIDOS E CONSTRUIR CONFIANÇA ATRAVÉS DA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

TIPOLOGIA DO CONFLITO: ENTENDA OS DIFERENTES TIPOS DE CONFLITOS E COMO ABORDÁ-LOS.

SUA MANEIRA DE ENCARAR CONFLITOS: DESCUBRA SEU ESTILO PREFERENCIAL E COMO APRIMORÁ-LO.

ESCUITA SILENCIOSA: DISCERNIR O QUE ESTÁ SENDO DITO ALÉM DAS PALAVRAS.

FERRAMENTAS E TÉCNICAS DE MANEJO DE CONFLITO: EXPLORE ESTRATÉGIAS DIVERSIFICADAS PARA LIDAR COM CONFLITOS DE FORMA CONSTRUTIVA.

NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS: ESTRATÉGIAS PARA NEGOCIAR ACORDOS ONDE TODOS SAEM GANHANDO.

MEDIAÇÃO: COMO AGIR COMO MEDIADOR EM CONFLITOS ENTRE TERCEIROS, FACILITANDO A COMUNICAÇÃO E A SOLUÇÃO.

CULTURA ORGANIZACIONAL E CONFLITOS:

CULTURA E CONFLITOS: COMO A CULTURA ORGANIZACIONAL INFLUENCIA A MANEIRA COMO OS CONFLITOS SÃO GERIDOS.

DESENVOLVIMENTO DE UMA CULTURA DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS: CRIANDO UM AMBIENTE ONDE OS CONFLITOS SÃO VISTOS COMO OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO.

FEEDBACK E REFLEXÃO: ANÁLISE E DISCUSSÃO DAS SIMULAÇÕES PARA IDENTIFICAR PONTOS FORTES E ÁREAS DE MELHORIA.

PREVENÇÃO DE CONFLITOS:

TÉCNICAS DE PREVENÇÃO: ESTRATÉGIAS PARA IDENTIFICAR E RESOLVER TENSÕES ANTES QUE SE TRANSFORMEM EM CONFLITOS.

CONSTRUÇÃO DE RELACIONAMENTOS SAUDÁVEIS: COMO FOMENTAR UM AMBIENTE DE TRABALHO QUE MINIMIZE A OCORRÊNCIA DE CONFLITOS.



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES



ORATÓRIA

POR PATRICA SANTOS

60 A 90 MIN
PALESTRA04 HORAS
WORKSHOP8H/ 12H
TREINAMENTO

VOCÊ JÁ OUVIU A EXPRESSÃO "QUEM TEM BOCA VAI A ROMA"? ACREDITA-SE QUE A COMUNICAÇÃO PODE NOS LEVAR A QUALQUER LUGAR, MAS A VERSÃO ORIGINAL DESTA FRASE TRAZ UMA LIÇÃO AINDA MAIS PODEROSA: "QUEM TEM BOCA VAIA ROMA", REFERINDO-SE A CRITICAR OS ERROS DOS ANTIGOS IMPERADORES ROMANOS. ASSIM COMO NA ROMA ANTIGA, HOJE, MUITOS COMETEM DESLIZES NA COMUNICAÇÃO, PERDENDO VALIOSAS OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL.

MAS IMAGINE O QUE VOCÊ PODE CONQUISTAR QUANDO DOMINA VERDADEIRAMENTE A COMUNICAÇÃO? NÃO SÓ IRÁ A ROMA... VOCÊ PODERÁ IR ATÉ A LUA!

OBJETIVO:

DESENVOLVER E APRIMORAR A CAPACIDADE DE FALAR EM PÚBLICO, TRANSFORMANDO A COMUNICAÇÃO EM UMA PODEROSA FERRAMENTA PARA ALCANÇAR O SUCESSO.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

CONQUISTANDO O MEDO DE FALAR EM PÚBLICO: TÉCNICAS PARA SUPERAR A ANSIEDADE E GANHAR CONFIANÇA.

QUALIDADES DOS COMUNICADORES BEM-SUCEDIDOS: O QUE DIFERENCIA OS GRANDES ORADORES.

A ARTE E A CIÊNCIA DA MOTIVAÇÃO: COMO INSPIRAR E ENGAJAR O SEU PÚBLICO.

ELOQUÊNCIA: COMO CONVENCER E CATIVAR COM A SUA VOZ.

SERENIDADE EM SITUAÇÕES DESAFIADORAS: MANTENHA O CONTROLE E A CALMA AO LIDAR COM PESSOAS DIFÍCEIS.

BOOMERANG: RESPONDA A PERGUNTAS DIFÍCEIS COM FACILIDADE E ELEGÂNCIA.

ENTREGANDO NOTÍCIAS DIFÍCEIS: ESTRATÉGIAS PARA COMUNICAR MÁS NOTÍCIAS DE FORMA EFICAZ.

A ARTE DA LINGUAGEM CORPORAL: EXPRESSE-SE ALÉM DAS PALAVRAS E AMPLIFIQUE SEU IMPACTO.

IMPROVISO: COMO FALAR COM CONFIANÇA, MESMO SEM PREPARAÇÃO.

PLANEJAMENTO DE APRESENTAÇÕES: CRIE APRESENTAÇÕES QUE DEIXAM UMA MARCA DURADOURA.

O PODER DA INFORMAÇÃO: USE DADOS E FATOS PARA REFORÇAR SUA MENSAGEM.

STORYTELLING: COMO CONTAR HISTÓRIAS E PRENDER A ATENÇÃO DA PLATEIA

ATENÇÃO ÀS EMOÇÕES: CONECTE-SE EMOCIONALMENTE COM O SEU PÚBLICO.

TÉCNICAS DE PALCO: COMO DOMINAR O ESPAÇO E MANTER A ATENÇÃO DA PLATEIA.

MATERIAIS DE SUPORTE: UTILIZE RECURSOS VISUAIS E OUTROS MATERIAIS PARA FORTALECER SUA MENSAGEM.

DESENVOLTURA FRENTE ÀS CÂMERAS: DICAS PARA BRILHAR EM APRESENTAÇÕES GRAVADAS OU AO VIVO.

SER UM BOM ENTREVISTADO: COMO CAUSAR UMA BOA IMPRESSÃO EM ENTREVISTAS.

O GRAN FINALE: COMO ENCERRAR COM CHAVE DE OURO E DEIXAR UMA IMPRESSÃO DURADOURA.

ESTE CURSO NÃO É APENAS SOBRE FALAR EM PÚBLICO; É SOBRE COMO TRANSFORMAR CADA PALAVRA EM UMA FERRAMENTA PODEROSA PARA CONQUISTAR SEUS OBJETIVOS. COM ELE, VOCÊ APRENDERÁ NÃO SÓ A EVITAR OS DESLIZES DA COMUNICAÇÃO, MAS A DOMINAR A ARTE DE SE EXPRESSAR COM CONFIANÇA E EFICÁCIA.



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES

LIDERANÇA

DESENVOLVENDO LIDERANÇA POSITIVA E BEM-ESTAR NO TRABALHO

60 A 90 MIN
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8H/ 12H/ 16H
TREINAMENTO

ESTE CURSO VISA CAPACITAR OS PARTICIPANTES A SE TORNAREM LÍDERES POSITIVOS, PROMOVEDO UM AMBIENTE DE TRABALHO SAUDÁVEL, FELICIDADE E ENGAJAMENTO DOS COLABORADORES. ATRAVÉS DE CONCEITOS COMO ESCUTA ATIVA, FORÇAS DE CARÁTER E FOCO NO BEM-ESTAR, OS PARTICIPANTES APRENDERÃO A CRIAR EQUIPES MAIS PRODUTIVAS E SATISFEITAS.

OBJETIVOS DO CURSO:

- COMPREENDER OS PRINCÍPIOS DA LIDERANÇA POSITIVA E SEUS BENEFÍCIOS NO AMBIENTE DE TRABALHO.
- DESENVOLVER HABILIDADES DE ESCUTA ATIVA PARA MELHORAR A COMUNICAÇÃO E O RELACIONAMENTO COM A EQUIPE.
- IDENTIFICAR E UTILIZAR AS FORÇAS DE CARÁTER PESSOAIS E DOS COLABORADORES PARA PROMOVER O ENGAJAMENTO E A SATISFAÇÃO NO TRABALHO.
- EXPLORAR ESTRATÉGIAS PARA PROMOVER A FELICIDADE NO TRABALHO E CRIAR UM AMBIENTE POSITIVO.
- APLICAR TÉCNICAS DE LIDERANÇA POSITIVA PARA MOTIVAR E INSPIRAR A EQUIPE.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- INTRODUÇÃO À LIDERANÇA POSITIVA E SEUS EFEITOS NA PRODUTIVIDADE E NO BEM-ESTAR.
- **ESCUA ATIVA:** A IMPORTÂNCIA DA EMPATIA, COMPREENSÃO E FEEDBACK CONSTRUTIVO.
- IDENTIFICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO USO DAS FORÇAS DE CARÁTER INDIVIDUAIS.
- TÉCNICAS PARA PROMOVER A FELICIDADE NO TRABALHO E CRIAR UM AMBIENTE POSITIVO.
- **LIDERANÇA POSITIVA E MOTIVAÇÃO:** ESTRATÉGIAS PARA ENGAJAR E INSPIRAR A EQUIPE.
- **PRÁTICAS DE AUTOLIDERANÇA:** AUTOCUIDADO, RESILIÊNCIA E EQUILÍBRIO ENTRE TRABALHO E VIDA PESSOAL.



PATRICIA SANTOS

INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES

FEEDBACK POR PATRICIA SANTOS

PREPARAR OS PARTICIPANTES PARA DAR E RECEBER FEEDBACK, UTILIZANDO TÉCNICAS E ESTRATÉGIAS ASSERTIVAS; COMPREENDER QUE O FEEDBACK CONDICIONA COMPORTAMENTOS DESEJADOS E INIBE OS INDESEJADOS; UTILIZAR A COMUNICAÇÃO E O FEEDBACK PARA MOTIVAR AS PESSOAS E EQUIPES E OS BENEFÍCIOS DA UTILIZAÇÃO DE TÉCNICAS QUE FAVOREÇAM O RELACIONAMENTO ENTRE AS EQUIPES. OS CUIDADOS COM ASSÉDIO MORAL E NOÇÕES DE LEGISLAÇÃO TRABALHISTA.

- A IMPORTÂNCIA DA DIMENSÃO HUMANA NAS ORGANIZAÇÕES;
- HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO;
- PRINCÍPIOS DA COMUNICAÇÃO E DIFERENÇAS ENTRE AS PESSOAS: OS 4 ESTILOS DE ATUAÇÃO;
- A COMUNICAÇÃO ASSERTIVA;
- TIPOS: DIRETAMENTE AGRESSIVO, INDIRETAMENTE AGRESSIVO, PASSIVO E ASSERTIVO
- RUÍDOS DE COMUNICAÇÃO;
- COMO PASSAR MENSAGEM DE MANEIRA EFICAZ;
- CONHECIMENTOS, HABILIDADES E ATITUDES PARA UMA COMUNICAÇÃO EFICAZ;
- POR QUE É DIFÍCIL RECEBER FEEDBACK
- POR QUE É DIFÍCIL DAR FEEDBACK
- COMO SUPERAR DIFICULDADES
- INTELIGÊNCIA EMOCIONAL
- VERIFICAÇÃO DE PERCEÇÃO
- A HABILIDADE DE DESCREVER COMPORTAMENTO
- A CAPACIDADE DE COMPREENDER E ANALISAR AS INFORMAÇÕES
- CONVERSAS SIGNIFICATIVAS
- AVALIAÇÃO DESEMPENHO
- MICROEXPRESSÕES
- SINAIS DE DEFENSIVIDADE
- AS COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS
- AS COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS E FEEDFORWARD
- PLANO DE AÇÃO E ACOMPANHAMENTO

01H
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8H
TREINAMENTO



PATRICIA SANTOS

INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO POR PATRICIA SANTOS

01H
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8H
TREINAMENTO

OS PARTICIPANTES SERÃO CONVIDADOS A MERGULHAREM NOS FUNDAMENTOS DA EXCELÊNCIA NO SERVIR.

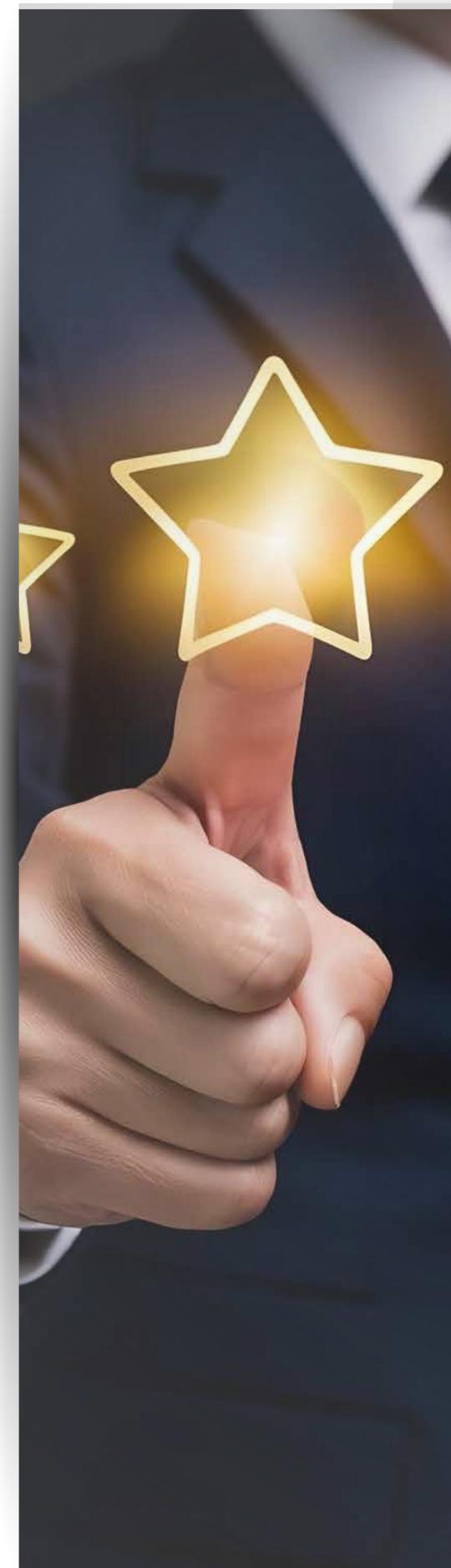
EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO NÃO ACONTECE SIMPLEMENTE SENDO SIMPÁTICO, MAS É O RESULTADO DE REALMENTE COMPREENDER AS EXPECTATIVAS DE SEUS CLIENTES E SUPERÁ-LAS. UM SERVIÇO EXCEPCIONAL TORNA-SE POSSÍVEL ATRAVÉS DE UMA COMBINAÇÃO DE FATORES E DAS ATITUDES DA EQUIPE EM CONTATO COM O CLIENTE. ISTO AUMENTA A CREDIBILIDADE DA ORGANIZAÇÃO.

ESSAS EXPLORAÇÕES LEVAM OS PARTICIPANTES A ADQUIRIREM CAPACIDADE DE INTERVIR E FACILITAR PROCESSOS DE CONFLITOS, DE INCERTEZAS E DE DESCONTROLE EMOCIONAL. APRENDERÃO COMO CONHECER ESTRATÉGIAS PARA LIDAR COM DIFERENTES TIPOS DE CLIENTES E COMO LIDAR COM O CLIENTE EM SITUAÇÃO DE ESTRESSE. ESTE É UM CONVITE PARA EXPANDIR A CONSCIÊNCIA SOBRE OS PROCESSOS DE MELHORIA NO ATENDIMENTO.

- OS PECADOS DO ATENDIMENTO
- A POSTURA DE QUEM FAZ A ACONTECER
- CAPACIDADE DE ATENDIMENTO À DEMANDA
- A IMPORTÂNCIA DE BUSCAR INFORMAÇÃO E IDENTIFICAR O CLIENTE
- COMO ATUAR ESTRATEGICAMENTE
- RECEPTIVIDADE
- SABER OUVIR OS CLIENTES E PARCEIROS
- FORNECEDOR DE INFORMAÇÕES
- A DISPOSIÇÃO PARA BUSCAR SOLUÇÕES
- ATENÇÃO PLENA
- O PERFIL DO PROFISSIONAL BEM SUCEDIDO
- TUDO PODE SER MELHORADO
- QUAL O SEU PAPEL NA EXCELÊNCIA DA EMPRESA
- PODEROSOS INGREDIENTES DO ATENDIMENTO: AUTOESTIMA E A MOTIVAÇÃO
- TIPOS DE PERSONALIDADES
- OS SEGREDOS PARA MELHORAR SEUS RELACIONAMENTOS
- TENDÊNCIAS DE COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR
- ATENDIMENTO VIP
- AS CARACTERÍSTICAS DAS PESSOAS BEM SUCEDIDAS
- ASSUMIR A RESPONSABILIDADE E AUTONOMIA



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES



AUMENTE SUAS VENDAS POR PATRICIA SANTOS

01H
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8H/ 12H
TREINAMENTO

CAPACITAR PROFISSIONAIS DE VENDAS PARA A CONSTRUÇÃO DE METAS DE CRESCIMENTO ACELERADO, UTILIZANDO AS MAIS MODERNAS FERRAMENTAS E ESTRATÉGIAS. O CURSO VISA PROPORCIONAR BENEFÍCIOS TANGÍVEIS TANTO PARA A EMPRESA QUANTO PARA OS PARTICIPANTES, MELHORANDO O FOCO NOS CLIENTES, OTIMIZANDO RESULTADOS, E DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS PARA O SUCESSO NO MERCADO ATUAL.

EMENTA:

- OS PECADOS NA VENDA
- IDENTIFICAÇÃO DOS ERROS MAIS COMUNS QUE COMPROMETEM O SUCESSO NAS VENDAS.
- ESTRATÉGIAS PARA EVITAR ARMADILHAS E MAXIMIZAR AS OPORTUNIDADES.
- AUTOESTIMA E MOTIVAÇÃO NO VENDEDOR MODERNO
- A IMPORTÂNCIA DA AUTOCONFIANÇA PARA O DESEMPENHO EM VENDAS.
- TÉCNICAS DE AUTOMOTIVAÇÃO E MANUTENÇÃO DA ENERGIA AO LONGO DO PROCESSO DE VENDAS.
- SEGREDOS PARA POTENCIALIZAR SUAS VENDAS EM 2024
- NOVAS ABORDAGENS E TÉCNICAS COMPROVADAS PARA AUMENTAR O VOLUME DE VENDAS.
- USO DE TECNOLOGIAS E DADOS PARA PERSONALIZAR E OTIMIZAR A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE.

- ATENDIMENTO VIP: O DIFERENCIAL COMPETITIVO
- COMPONENTES DE UM ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA QUE FIDELIZA CLIENTES.
- PRÁTICAS PARA CRIAR EXPERIÊNCIAS MEMORÁVEIS E EXCLUSIVAS PARA OS CLIENTES.
- PERFIS DE CLIENTE E ESTRATÉGIAS PERSONALIZADAS DE ATENDIMENTO.
- COMPREENSÃO DOS DIFERENTES TIPOS DE PERSONALIDADE E COMO ELES INFLUENCIAM A VENDA.
- DESENVOLVIMENTO DE TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO ADAPTATIVAS PARA MELHOR ENGAJAR CADA TIPO DE CLIENTE.
- PROCESSO DE VENDAS ALÉM DO FECHAMENTO
- ESTRUTURAÇÃO DO CICLO COMPLETO DE VENDAS: PROSPECÇÃO, NEGOCIAÇÃO, FECHAMENTO E PÓS-VENDA.
- DICAS PARA MANTER O RELACIONAMENTO PÓS-VENDA E FOMENTAR NOVAS OPORTUNIDADES.
- TENDÊNCIAS DE MERCADO E INOVAÇÕES EM VENDAS
- EXPLORAÇÃO DAS TENDÊNCIAS ATUAIS QUE ESTÃO MOLDANDO O FUTURO DAS VENDAS.
- COMO SE ANTECIPAR E SE ADAPTAR ÀS MUDANÇAS NO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR.
- INVENTÁRIO DE HABILIDADES DOS VENDEDORES - AVALIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
- AVALIAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS ATUAIS DOS VENDEDORES.



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES



NEUROCIÊNCIA APLICADA À GESTÃO

POR PATRICIA SANTOS

01H
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8H/ 12H/ 16H
TREINAMENTO

CAPACITAR LÍDERES E GESTORES A UTILIZAREM PRINCÍPIOS DA NEUROCIÊNCIA PARA MELHORAR A TOMADA DE DECISÕES, A LIDERANÇA E A GESTÃO DE EQUIPES. O TREINAMENTO VISA PROMOVER UMA COMPREENSÃO MAIS PROFUNDA DE COMO O CÉREBRO HUMANO INFLUENCIA O COMPORTAMENTO NO AMBIENTE DE TRABALHO, FACILITANDO A CRIAÇÃO DE ESTRATÉGIAS EFICAZES PARA MAXIMIZAR A PRODUTIVIDADE, A INOVAÇÃO E O BEM-ESTAR ORGANIZACIONAL.

EMENTA:

- INTRODUÇÃO À NEUROCIÊNCIA E SUA RELEVÂNCIA PARA A GESTÃO
- O QUE É NEUROCIÊNCIA E COMO ELA SE CONECTA À GESTÃO EMPRESARIAL.
- O IMPACTO DO FUNCIONAMENTO CEREBRAL NO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL.
- TOMADA DE DECISÃO E O CÉREBRO HUMANO
- COMO O CÉREBRO PROCESSA INFORMAÇÕES E TOMA DECISÕES.
- TÉCNICAS PARA MELHORAR A QUALIDADE DAS DECISÕES EM AMBIENTES COMPLEXOS E DE ALTA PRESSÃO.
- LIDERANÇA E NEUROCIÊNCIA: CONDUZINDO COM EFICÁCIA
- APLICAÇÃO DE PRINCÍPIOS NEUROCIÊNCIAS PARA DESENVOLVER HABILIDADES DE LIDERANÇA.
- ESTRATÉGIAS PARA INFLUENCIAR, MOTIVAR E ENGAJAR EQUIPES DE FORMA EFICAZ.

- GESTÃO DE EMOÇÕES E ESTRESSE NO AMBIENTE CORPORATIVO
- ENTENDENDO O IMPACTO DAS EMOÇÕES E DO ESTRESSE NO DESEMPENHO.
- FERRAMENTAS PARA GERENCIAR O ESTRESSE E PROMOVER O BEM-ESTAR MENTAL.
- NEUROCIÊNCIA DA COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO
- COMO O CÉREBRO PROCESSA A COMUNICAÇÃO VERBAL E NÃO-VERBAL.
- MELHORIA DA COLABORAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO INTERNA ATRAVÉS DE INSIGHTS NEUROCIÊNCIAS.



PATRICIA SANTOS

INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES



ESPECIALMENTE MULHER POR PATRICIA SANTOS

01H
PALESTRA04 HORAS
WORKSHOP8H/ 12H
TREINAMENTO

A PALESTRA "ESPECIALMENTE MULHER" TEM COMO OBJETIVO INSPIRAR E CAPACITAR MULHERES A RECONHECEREM SEU POTENCIAL ÚNICO, ENFRENTAREM DESAFIOS COM RESILIÊNCIA E DETERMINAÇÃO, E ALCANÇAREM O SUCESSO PESSOAL E PROFISSIONAL.

CONSCIENTIZAR AS MULHERES DA SUA FORÇA, DA SUA IMPORTÂNCIA, DOS DIVERSOS PAPÉIS QUE DESEMPENHA, DE COMO MANTER A AUTOESTIMA SAUDÁVEL, E A CELEBRAR A VIDA E AS SUAS ESCOLHAS.

ATRAVÉS DE HISTÓRIAS MOTIVADORAS E REFLEXÕES PROFUNDAS, AS PARTICIPANTES SERÃO ENCORAJADAS A EXPLORAR E DESENVOLVER SUAS HABILIDADES E TALENTOS, CONSTRUINDO UMA VIDA PLENA E SIGNIFICATIVA.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- A FORÇA DA MULHER CONTEMPORÂNEA
- REFLEXÃO SOBRE O PAPEL DA MULHER NA SOCIEDADE MODERNA.
- EXEMPLOS INSPIRADORES DE MULHERES QUE MARCARAM A HISTÓRIA.
- DESPERTANDO O PODER INTERIOR
- COMO IDENTIFICAR E VALORIZAR SUAS FORÇAS E TALENTOS.
- SUPERANDO DESAFIOS COM RESILIÊNCIA
- ESTRATÉGIAS PARA LIDAR COM ADVERSIDADES E TRANSFORMAR DESAFIOS EM OPORTUNIDADES.
- A IMPORTÂNCIA DA RESILIÊNCIA E DA ADAPTAÇÃO EM TEMPOS DE MUDANÇA.
- CONSTRUINDO HISTÓRIAS DE SUCESSO
- PLANEJAMENTO DE METAS E OBJETIVOS ALINHADOS COM VALORES PESSOAIS.
- NETWORKING E COLABORAÇÃO: JUNTAS SOMOS MAIS FORTES
- A IMPORTÂNCIA DO APOIO MÚTUO E DA COLABORAÇÃO ENTRE MULHERES.
- DICAS PARA CONSTRUIR E FORTALECER REDES DE APOIO.
- A GRANDE LIÇÃO.



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES



SETEMBRO AMARELO: UM CHAMADO PARA A VIDA

ESTA PALESTRA APRESENTA UMA GAMA DIVERSIFICADA DAS QUESTÕES RELACIONADAS AS EMOÇÕES HUMANAS, SOBRE QUAL É A NOSSA MELHOR VIDA A SER VIVIDA E COMO ESTAMOS VIVENDO.

PARA VIVER A SUA MELHOR VIDA É PRECISO SABER QUAL A PARTE MAIS IMPORTANTE DA FRASE "VIVA SUA MELHOR VIDA" É A "SUA". POR ISSO, TRAREMOS A LUCIDEZ DE QUAIS SÃO OS PRÓPRIOS VALORES, ASSIM DESCOBRINDO O QUE VERDADEIRAMENTE IMPORTA. O QUE PRECISA FAZER PARA ESTAR SATISFEITO COM A VIDA E SOBRE QUAIS SÃO AS NOVAS METAS. RELEMBRANDO QUE AS ESCOLHAS ESTÃO SOB SEU CONTROLE.

TRAZ REFLEXÕES SOBRE AS MUITAS MANEIRAS PELAS QUAIS AS PESSOAS PODEM AUMENTAR A FELICIDADE, O PROPÓSITO EM SUAS VIDAS E O BEM-ESTAR, ATRAVÉS DO ENTENDIMENTO DO QUE NOS FAZ REALMENTE FELIZES.

- ENCONTRANDO O SENTIDO DA VIDA.
- O AMAR, TRABALHAR E SE DIVERTIR
- AS ARMADILHAS QUE ACABAM COM A FELICIDADE
- A NEUROCIÊNCIA NA PRÁTICA
- COMO HABILITAR A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL
- CONHEÇA SEU VALOR
- CONSTRUA SUA RESILIÊNCIA
- GARRA E AS FORÇAS
- A JORNADA DE OTIMIZAÇÃO – TRANSFORMANDO EMOÇÕES DOLOROSAS
- ESTRATÉGIAS PARA ALCANÇAR O BEM-ESTAR

01H
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8H/ 12H
TREINAMENTO



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES



NOVEMBRO AZUL: SÓ SE VIVE UMA VEZ

O OBJETIVO DO NOVEMBRO AZUL É AUMENTAR A CONSCIEN-
TIZAÇÃO SOBRE PROBLEMAS DE SAÚDE EVITÁVEIS E INCENTI-
VAR A DETECÇÃO E O TRATAMENTO PRECOSES DE DOENÇAS
ENTRE HOMENS.

SEGUNDO IBGE OS HOMENS MORREM, EM MÉDIA, 7 ANOS MAIS
CEDO QUE AS MULHERES E POSSUEM TAXAS DE MORTALIDADE
MAIS ALTAS POR DOENÇAS CARDÍACAS, CÂNCER E LESÕES NÃO
INTENCIONAIS.

DURANTE A PALESTRA, INCENTIVAMOS OS HOMENS A ASSUMIR
O CONTROLE DE SUA SAÚDE E PARA QUE AS FAMÍLIAS ENSINEM
AOS MENINOS HÁBITOS SAUDÁVEIS DURANTE A INFÂNCIA.
ENTENDAM A IMPORTÂNCIA DE PRATICAR E IMPLEMENTAR
DECISÕES DE UMA VIDA SAUDÁVEL.

- O SUPER HERÓI
- COMO FAZER ESCOLHAS SAUDÁVEIS
- COMO CUIDAR DA SUA SAÚDE MENTAL
- A VIDA E O TEMPO
- RESILIÊNCIA RADICAL
- SAÚDE E BEM-ESTAR

01H
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8H/ 12H
TREINAMENTO



PATRICIA SANTOS

INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES

CONSTRUINDO UMA CARREIRA DE SUCESSO PARA JOVENS

01H
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8H
TREINAMENTO

TEM COMO OBJETIVO HABILITAR E/OU APERFEIÇOAR OS JOVENS PARA SE COMPORTAREM DE MANEIRA PROFISSIONAL NO AMBIENTE DA EMPRESA. PROPORCIONAR AOS PARTICIPANTES A OPORTUNIDADE DE UMA AUTO-AVALIAÇÃO DE SUAS POTENCIALIDADES.

PERMITIR UM SUBSTANCIAL GANHO DE FLUIDEZ NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS, MELHORAR A PRODUTIVIDADE E QUALIDADE DO ATENDIMENTO E DOS SERVIÇOS PRESTADOS, ATRAVÉS DA ADOÇÃO DE COMPORTAMENTO DE EXCELÊNCIA;

PORTAR-SE COM AUTOCONFIANÇA E DESENVOLTURA NAS DIVERSAS SITUAÇÕES DE CONVÍVIO PROFISSIONAL E SOCIAL;
DIVULGAR UMA BOA IMAGEM PESSOAL E PROFISSIONAL;
EVITAR PROBLEMAS PROFISSIONAIS E PESSOAIS, DECORRENTES DE NÃO OBSERVAREM AS REGRAS BÁSICAS DE CONDUTA;
COMPREENDER QUE É O COMPORTAMENTO ADEQUADO NO AMBIENTE COOPERATIVO.

REGRAS PARA UMA CARREIRA DE SUCESSO

TÓPICOS:

- ETIQUETA NA EMPRESA - ATENÇÃO ÀS ATITUDES
- COMPORTAMENTO ESPERADO;
- LINGUAGEM CORPORAL: POSTURA/VISUAL/LINGUAGEM CORPORAL/LINGUAGEM NÃO VERBAL;
- COMO UTILIZAR TELEFONE, CELULAR, E-MAIL;
- O VISUAL DE UM PROFISSIONAL;
- MARKETING PESSOAL;
- COMO UMA CARREIRA É CONSTRUÍDA;
- O TRABALHO EM EQUIPE E OS RELACIONAMENTOS
- OS FATORES QUE POSSIBILITAM O SUCESSO PROFISSIONAL
- ENTUSIASMO PELO TRABALHO



PATRICIA SANTOS

INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES



SIPAT COMPORTAMENTO HUMANO

INFLUENCIANDO A CULTURA DA SEGURANÇA DAS PESSOAS

SEGURANÇA DO TRABALHO ENVOLVE A PREVENÇÃO DE ACIDENTES, O DESENVOLVIMENTO DE RELAÇÕES CONSTRUTIVAS ENTRE OS COLEGAS DE TRABALHO E ESTABELECE UM AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO E POSITIVO.

PORÉM, INFELIZMENTE, UM GRANDE NÚMERO ACIDENTES SÃO ATRIBUÍDOS A ALGUM TIPO DE FALHA HUMANA OU COMPORTAMENTO.

A PALESTRA ABORDARÁ A GESTÃO DA SEGURANÇA DO PONTO DE VISTA COMPORTAMENTAL E AS DIFERENTES FILOSOFIAS QUE SÃO USADAS PARA DESENVOLVER AS MELHORES PRÁTICAS DE SEGURANÇA NO TRABALHO.

TEMAS A SEREM ABORDADOS:

- COMO OS REFORÇOS PODEM INCENTIVAR SIMULTANEAMENTE ••
- COMPORTAMENTOS SEGUROS E DESENCORAJAR COMPORTAMENTOS INSEGUROS NO LOCAL DE TRABALHO.
- OS FATORES INTERNOS E EXTERNOS QUE INTERFEREM NO COMPORTAMENTO DE SEGURANÇA.
- DO INCIDENTE AO ACIDENTE.
- PROCESSO DE PERCEPÇÃO.
- A CONSCIENTIZAÇÃO.
- CULTIVANDO A ATENÇÃO CONSCIENTE.
- GERANDO MUDANÇA DE COMPORTAMENTO.

01H
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8H/ 12H
TREINAMENTO



PATRICIA SANTOS
INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES

MYSTERY

JOGO INVESTIGATIVO

OS PROFISSIONAIS DEVERIAM SER POR NATUREZA PESSOAS CURIOSAS, DESTEMIDAS, QUE FOCALIZAM SUA INTELIGÊNCIA PARA O NEGÓCIO, SEM LEVAR EM CONTA QUE ESSA VONTADE DE BUSCAR SOLUÇÕES PARA OS PROBLEMAS COTIDIANOS DEVERIA ESTAR PRESENTE EM TODAS AS PROFISSÕES.

OS JOGOS INVESTIGATIVOS SÃO EXCELENTE ALTERNATIVAS PARA DESPERTAR O ESPÍRITO QUESTIONADOR, E SÃO EXCELENTE PARA ENTENDER MELHOR A NECESSIDADE DA PROSPECÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE SÃO VITAIS NO MUNDO CORPORATIVO ATUAL.

QUEM NUNCA QUIS SER DETETIVE, ESPIONAR, USAR DISFARCES, DESVENDAR ALGUM CASO, OU COMPLETAR ALGUMA MISSÃO SECRETA?

O JOGO "MYSTERY" É UMA EMOCIONANTE EXPERIÊNCIA DE DETETIVE QUE ENVOLVE OS COLABORADORES EM UMA MISSÃO INTRIGANTE PARA SOLUCIONAR O ROUBO DE UMA VALIOSA PEÇA DE ARTE DO MUSEU.

ESSA ATIVIDADE LÚDICA PROPORCIONA UMA OPORTUNIDADE ÚNICA PARA APRIMORAR A EQUIPE, UTILIZANDO AS COMPETÊNCIAS E FORÇAS INDIVIDUAIS DOS PARTICIPANTES NA BUSCA PELA VERDADE.

O PRINCIPAL OBJETIVO DO JOGO "MYSTERY" É ESTIMULAR A COLABORAÇÃO E A SINERGIA ENTRE OS MEMBROS DA EQUIPE, AO MESMO TEMPO EM QUE DESENVOLVE HABILIDADES DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS, COMUNICAÇÃO EFETIVA E TOMADA DE DECISÕES ASSERTIVAS. CADA GRUPO DE DETETIVES É ENCARREGADO DE DESVENDAR O MISTÉRIO DO ROUBO, SEGUINDO PISTAS, DECIFRANDO ENIGMAS E CUMPRINDO TAREFAS INTERATIVAS QUE LEVARÃO AO ESCLARECIMENTO DO CASO.

01H
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8H
TREINAMENTO



PATRICIA SANTOS

INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES

UPPINESS

JOGO

O UPPINESS É UM JOGO DESENVOLVIDO PARA INCENTIVAR OS FUNCIONÁRIOS A RESOLVEREM MELHOR OS DESAFIOS DIÁRIOS.

ELE AUMENTA A FELICIDADE NO TRABALHO AO PERMITIR QUE OS PARTICIPANTES APRENDAM FERRAMENTAS E SOLUÇÕES BASEADAS NA CIÊNCIA DA FELICIDADE NO TRABALHO E NA PSICOLOGIA POSITIVA.

TRATA-SE DE UM JOGO CORPORATIVO QUE COMBINA A PROFUNDIDADE DA PSICOLOGIA POSITIVA COM A DIVERSÃO DE UM TABULEIRO INTERATIVO.

EMBASADO NOS ENSINAMENTOS DOS RENOMADOS ESPECIALISTAS DR. MARTIN SELIGMAN E DR. TAL BEN-SHAHAR, O UPPINESS FOI CRIADO PARA PROMOVER O BEM-ESTAR, O AUTOCONHECIMENTO E O FORTALECIMENTO DAS RELAÇÕES ENTRE EQUIPES.

ATRAVÉS DE DINÂMICAS BASEADAS EM CONCEITOS COMO FELICIDADE, RESILIÊNCIA E PROPÓSITO, OS PARTICIPANTES SÃO DESAFIADOS A EXPLORAR E DESENVOLVER SUAS MELHORES HABILIDADES, CRIANDO UM AMBIENTE DE COOPERAÇÃO E CRESCIMENTO MÚTUO.

CADA PARTIDA EXPLORA TEMAS COMO FELICIDADE, RESILIÊNCIA, INTELIGÊNCIA EMOCIONAL, PROPÓSITO E ESCUTA INTENCIONAL, INCENTIVANDO A COMUNICAÇÃO E A COLABORAÇÃO.

MAIS DO QUE UM SIMPLES JOGO, O UPPINESS NÃO SÓ DIVERTE, MAS TAMBÉM INSPIRA MUDANÇAS POSITIVAS, LEVANDO A UM DESEMPENHO ORGANIZACIONAL ELEVADO E SUSTENTÁVEL.

EMPRESAS DE RENOME INTERNACIONAL, COMO NETFLIX E MICROSOFT, JÁ INCORPORARAM O UPPINESS EM SEUS PROGRAMAS DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO, RECONHECENDO SEU POTENCIAL PARA TRANSFORMAR CULTURAS ORGANIZACIONAIS E PROMOVER UM AMBIENTE DE TRABALHO MAIS ENGAJADO E PRODUTIVO.

O JOGO TEM SIDO UTILIZADO PARA MELHORAR A COESÃO DAS EQUIPES, AUMENTAR A MOTIVAÇÃO E FOMENTAR UMA MENTALIDADE DE CRESCIMENTO, COM RESULTADOS NOTÁVEIS.

01H
PALESTRA

04 HORAS
WORKSHOP

8H
TREINAMENTO





PATRICIA SANTOS

INSPIRANDO PESSOAS & ORGANIZAÇÕES



+55 48 3224 0004



CONTATO@PATRICIASANTOS.COM.BR



WWW.PATRICIASANTOS.COM.BR



@CONEXAOPATRICIASANTOS



@CONEXAOPATRICIASANTOS



@CONEXAOPATRICIASANTOS



@CONEXAOPATRICIASANTOS